

A la atención de nuestros clientes,

Le informamos que en fecha 22/02/2024 se detectó una brecha de seguridad consistente en un ciberataque.

La brecha de seguridad se produjo por un ataque ransomware en toda nuestra infraestructura virtual, a parte del NAS (copias de seguridad) y los ciber delincuentes accedieron de forma ilegítima a los datos personales, quedando inservibles o indisponibles al encontrarse cifrados. Desconocemos si han podido ser extraídos.

Dicho incidente afectó a datos personales básicos, de contacto, email y, se ha detectado que ello le podría afectar debido a que puede suponer pérdida de control sobre sus datos personales o usurpación de identidad.

Nos tomamos su privacidad muy en serio y por ello hemos tomado todas las medidas que se encuentran a nuestro alcance para solucionar el incidente y minimizar los posibles daños que eventualmente le pueda causar.

Por ello, hemos desactivado el acceso a nuestro portal de clientes y desactivado los servidores afectados, instalando un nuevo servidor con copias de seguridad para que nuestros clientes no se queden sin servicio y puedan abastecer a los suyos.

De igual manera, en aras de cumplir con el principio de transparencia, hemos comunicado la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos en fecha 22/02/2024.

Por último, le facilitamos una web para que pueda comprobar si sus datos han sido utilizados de forma ilícita: <https://haveibeenpwned.com/>

Si desea más información, puede contactar con nosotros mediante el correo:

sistemas@datium.es

Disculpen las molestias causadas.

Saludos cordiales.